



Finazzi Osvaldo S.r.l.  
Mechanical Machining  
Grumello del Monte (BG) - ITALY  
www.finazziosvaldosrl.it



## POLITICA PER LA QUALITÀ DI FINAZZI OSVALDO S.R.L.

**La politica aziendale dell'azienda FINAZZI OSVALDO S.R.L. impone che la Gestione di tutte le attività aziendali siano coerenti con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.**

Il Manuale Qualità, preparato coerentemente alla politica aziendale, definisce il Sistema di Gestione per la Qualità messo in atto dall'azienda FINAZZI OSVALDO S.R.L.

Tale Sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'interno dell'Azienda in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- **il continuo miglioramento delle attività** tramite gli strumenti di misurazione, analisi e feed-back dei processi e attraverso una Gestione più adeguata delle risorse materiali, informative ed umane dell'azienda per il conseguimento di risultati tecnico-qualitativi e gestionali sempre migliori;
- **la soddisfazione delle esigenze dei Clienti** attraverso il conseguimento di un elevato livello di affidabilità dei servizi erogati nel pieno rispetto delle richieste esplicite ed implicite del Cliente;
- **l'adeguamento dell'organizzazione aziendale** alle sollecitazioni ed alla evoluzione dei mercati;
- **la creazione di un ambiente idoneo** per la consapevolezza e il soddisfacimento delle esigenze dei Clienti;
- **lo sviluppo di una politica per la Gestione della Qualità** fondata sull'individuazione e sul raggiungimento degli obiettivi della Qualità fissati, la diffusione, comprensione e attuazione di tale Politica all'interno di tutta l'azienda e la verifica periodica della sua adeguatezza ed efficacia.

***I vertici aziendali sono impegnati a perseguire la continua evoluzione del Sistema di Gestione Qualità al fine di conservare e migliorare l'immagine dell'Azienda, in termini di garanzia della Qualità del servizio erogato.***

Ogni Responsabile funzionale è impegnato al massimo per:

- **assicurare** l'adozione Sistematica del Manuale Qualità, delle procedure gestionali ad esso afferenti;
- **addestrare** il Personale, per le specifiche competenze, in modo da migliorarne la professionalità e la capacità tecnico qualitativa, in particolare con riferimento alla salute alla sicurezza sui luoghi di lavoro coerentemente a quanto disposto dalla normativa cogente;
- **razionalizzare** l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni;
- **programmare** le rispettive attività coerentemente al concetto che, internamente all'Azienda, ogni funzione è Cliente e fornitore di altre funzioni che stanno rispettivamente "a monte" e "a valle" di essa.

Il coinvolgimento di tutti i Responsabili funzionali e di tutto il personale dell'azienda FINAZZI OSVALDO S.R.L. deve consentire il miglioramento dei risultati di Gestione che saranno consolidati anche dalla puntuale ed organica osservanza del Manuale di Gestione per la Qualità e del Sistema di Gestione che ne deriva.

***In particolare il principale obiettivo che la società intende conseguire è:  
la soddisfazione delle esigenze dei Clienti, identificate in precedenza, attraverso la corretta realizzazione di tutti i processi aziendali, nel pieno rispetto dei requisiti legali, tecnici e qualitativi tipici del settore delle LAVORAZIONI MECCANICHE SPECIALIZZATE, nonché quelli concordati con i Clienti.***

Tale obiettivo è perseguibile attraverso:

- la fattiva partecipazione dell'intero Personale alla realizzazione ed all'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- una Sistematica pianificazione e programmazione delle attività;
- un efficiente ed efficace Sistema di Gestione per la Qualità;
- la predisposizione ed attuazione di un organico Sistema di controllo e autocontrollo, volto a monitorare costantemente tutti i processi aziendali, anche attraverso il supporto delle verifiche periodiche attuate a seguito dell'adozione del SGQ;
- l'approccio graduale e la predisposizione, in ottica di adeguamento all'evoluzione normativa, di metodologie evolute di:
  - valutazione del contesto in cui essa opera e dei rapporti con le relative Parti interessate (Stakeholder);
  - valutazione dei rischi aziendali secondo una logica "Risk Based Thinking"

La Direzione Generale

OSVALDO FINAZZI